

notice

mass alerting system

**La piattaforma di comunicazione
e allertamento pensata per gli Enti italiani**

R **REGOLA**
MEMBER OF THE FREQUENTIS GROUP



Stefano Preziosi
Sales Representative

COS'È?

nowtice è una piattaforma software per la gestione delle comunicazioni, sia di emergenza che di carattere ordinario.

Caratteristiche fondamentali:



Comunicazione multicanale su tutti i media moderni, inclusi social network, Telegram, app per smartphone (meteo, turismo etc.), pannelli a messaggio variabile e l'**app nazionale IO**.



Possibilità di **inviare allerte a destinatari che si trovano in zone di territorio specifiche**, configurabili direttamente sulla mappa o importate dai piani di Protezione Civile (aree di rischio).

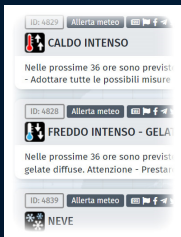


Tripla funzionalità:

- allerte **pubbliche**
- allerte **private** con **escalation**
- **questionari**



Massima possibilità di integrazione con altri sistemi, servizi ed Enti grazie al protocollo **standard CAP**.



Template e modelli predefiniti o personalizzati per la massima reattività in caso di emergenza.



Totale controllo sull'esito della comunicazione, con dettaglio fino al singolo cittadino.



Piattaforma qualificata **AgID** che permette a Sindaci e Funzionari di ottemperare facilmente a tutte le responsabilità di legge, anche in termini di tutela della privacy.

A CHI SERVE?



A tutti i **Comuni** che:

hanno bisogno di **inviare allerte e bollettini per rispondere ai Piani di Protezione Civile o per dialogare con i cittadini.**

Ai **piccoli Comuni** italiani che:

con un budget limitato, devono garantire la sicurezza dei propri cittadini, in tempo ordinario e in caso di crisi.



Agli Enti sovraordinati e alle strutture complesse quali **C.O.M., Prefetture, Province, Città Metropolitane, Regioni, Comuni, Unioni di Comuni e organismi di Protezione Civile**, che:

necessitano di una piattaforma per lo **scambio di dati multilivello**, basata su protocolli standard.

Ai **grandi Enti** che:

vogliono implementare un **sistema di Public Warning territoriale**, attraverso allerte localizzate e broadcast su rete cellulare, TV e radio.



A chiunque voglia ottenere le possibilità di comunicazione più moderne e complete, in un modo semplice, con una piattaforma scalabile e con bassi costi di messa in opera.

QUALI CANALI SUPPORTA?



Social Network:
Facebook / Twitter / Instagram / YouTube



Siti Web
(anche di terze parti, tramite widget)



Semafori e sirene



Pannelli a messaggio variabile
Digital signage



Portale pubblico "Allerte Italia"
integrato con Alexa



App per smartphone
(es. meteo, turismo o proprietarie)



Canali Telegram



Linee Telefoniche



SMS



E-mail e PEC



FAX



App nazionale IO



Radio digitali e analogiche



Attuatori remoti per dispositivi IoT e simili
(paratoie, sistemi antincendio, etc.)



DAB+
(messaggi di allerta radiofonica)



DVBT2
(messaggi di allerta televisivi)



Cell Broadcast (CBS):
allertamento su celle telefoniche



Location-based SMS (LBSMS):
SMS per area geografica



Integrazione con altri software e piattaforme
(tramite API, RSS, CAP)

...e altri vengono aggiunti
costantemente!

È COMPLICATO?

*No, perché è un software di tipo SaaS
(Software as a Service), quindi:*



La piattaforma **non richiede installazioni e può essere messa subito in funzione**, basta un semplice collegamento a Internet.



Può essere utilizzato **da qualsiasi PC o tablet, ovunque**, anche da casa o sul luogo di una crisi.



È molto semplice far crescere la piattaforma, ad esempio per aggiungere canali di comunicazione o per aumentare il numero di Enti e strutture supportate.



Non occorre preoccuparsi di aspetti come backup, tutela dei dati e protezione dagli attacchi informatici.



Gli aggiornamenti sono continui e non comportano alcuna interruzione del lavoro.

È COMPLICATO?

No, perché l'interfaccia utente di nowtice è pratica e veloce, ad esempio:

- 1 La creazione di messaggi e allerte è basata su pratici step:



- 2 È possibile creare modelli pronti all'uso per le azioni più comuni.

Ad esempio:



- 3 Puoi inviare un'allerta anche senza accedere alla piattaforma, con un semplice SMS o un'E-mail!



1/2 >>>

È COMPLICATO?

No, perché l'interfaccia utente di nowtice è pratica e veloce, ad esempio:

- 4 Nel sistema possono essere inserite pulsantiere personalizzate per selezionare velocemente il modello appropriato.

Messaggi per l'attivazione della catena di comando

Legenda pulsanti: ⓘ = Messaggio di INFORMAZIONE - Ⓐ = Messaggio di ATTIVAZIONE

Istruzioni: Fare click sul pulsante corrispondente al modello che si vuole utilizzare.

	FREDDO	CALDO	VENTO	TEMPORALI	TEMPORALI	PIOGGE	PIOGGE	PIOGGE	NEVE	NEVE	NEVE	ATTIVAZIONE
COMITATO COMUNALE	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ
COMITATO COORDINAMENTO	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ
UNITA' DI CRISI	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ	ⓘ ⓘ

- 5 La selezione dei canali di trasmissione è intuitiva e basata su semplici click.



- 6 È possibile creare sistemi multilivello in cui le allerte sono la conseguenza diretta di comunicati e richieste provenienti da un altro Ente.





cosa può fare?*

*(elenco non esaustivo limitato agli aspetti in evidenza)



Allerte e comunicazioni sull'app nazionale IO

*nowtice è integrato con IO,
l'app nazionale usata da oltre 30 milioni di italiani.*

I benefici:

- + Raggiungi i tuoi cittadini **senza dover chiedere i loro recapiti**.
Tutti i destinatari che hanno l'app IO installata sono immediatamente raggiungibili, senza interventi sulle anagrafiche.
- + **Non devi preoccuparti del trattamento dei dati personali**, perché i cittadini hanno già fornito il loro consenso alla ricezione delle allerte sull'app.
- + Non hai bisogno di altre app, perché **IO è l'app ufficiale dei servizi pubblici italiani**, con un bacino d'utenza enorme.
- + Puoi inviare le comunicazioni **solo a chi vive in un certo quartiere o in una località** a tua scelta.
- + Hai il **controllo puntuale dello stato di ricezione delle allerte** per ogni singolo cittadino contattato.





Allerte multicanale pubbliche e private

Con nowtice puoi scegliere tra comunicazioni massive ai cittadini e messaggi privati verso responsabili, tecnici, personale di altri enti.

Cosa ottieni:

- + **Allerte pubbliche** (broadcast) verso tutti i cittadini*
- + **Allerte private** mirate verso singoli contatti (es. il Sindaco, l'Ufficio Tecnico, i reperibili, etc.) con **criteri di escalation personalizzabili**.
- + **Sondaggi** con soglie di successo.
Ad esempio puoi allertare i volontari di Protezione Civile e fissare come obiettivo che almeno 5 di loro confermino la disponibilità.
- + **Invio multicanale:** con un solo click puoi inviare simultaneamente su tutti o parte dei canali disponibili. nowtice gestirà per te le differenze tra i diversi media.
- + **Traduzione automatica** per le comunicazioni multilingua verso turisti e cittadini stranieri.
- + **Modelli pronti all'uso** per tutti i tipi di invio.
- + Programmazione delle allerte per l'**invio posticipato e calendarizzato**.
- + **Registrazioni audio e video** direttamente sulla piattaforma, per l'invio su tutti i canali compatibili.
- + Pieno **controllo dello stato di avanzamento** delle allerte e del **grado di successo**.

*È possibile limitare i destinatari in base a zone geografiche di interesse e altri criteri.





Tutela legale e facilitazione degli obblighi normativi

nowtice è il migliore alleato di ogni Sindaco e di ogni funzionario che deve rispondere agli obblighi di legge in tema di Protezione Civile.

Perché è importante?

- + nowtice consente di **avviare rapidamente la Catena di Comando** attraverso messaggi rivolti al personale interno ed esterno alla struttura, con logiche di escalation.
- + Con nowtice hai accesso al **supporto di professionisti della comunicazione in emergenza**, per configurare e gestire in modo ottimale i flussi e accorciare i tempi di risposta.
- + La **qualifica AgID** assicura l'aderenza ai criteri di fornitura di servizi per le Pubbliche Amministrazioni in termini di sicurezza, qualità funzionale e conservazione dei dati.
- + nowtice funziona in modalità Security and Privacy by design and by default, quindi garantisce la **risposta agli obblighi di protezione dei dati personali** di tutti gli attori coinvolti.
- + Tutte le attività svolte in nowtice sono tracciate e consentono di **dimostrare l'adempimento dei compiti di tutela dei cittadini** in caso di controversia legale.
- + Per ogni allerta inviata è presente un registro dettagliato che permette di determinare con certezza **quanti soggetti sono stati effettivamente raggiunti dall'allerta** per ciascun media utilizzato, secondo il criterio di successo applicato.





Sensoristica e monitoraggio ambientale

All'interno di una campagna di allerta, nowtice può anche interagire con dispositivi IoT sia per la ricezione di allarmi che per l'avvio di funzioni remote.

Scenari possibili*:

- +** Sensori di monitoraggio idrogeologico, sismico o strutturale possono comunicare con nowtice e **avviare in automatico la trasmissione di messaggi** verso destinatari selezionati.

Per esempio: se un sensore di livello di un corso d'acqua supera una soglia predefinita, è possibile allertare automaticamente il responsabile della Protezione Civile locale e il Sindaco e, contemporaneamente, inviare un avviso a tutti i cittadini residenti nella zona di rischio individuata dal Piano di Protezione Civile.
- +** Si possono creare modelli di risposta predefiniti che, con un semplice click, **inviano a uno o più attuatori la richiesta di compiere un'azione**.

L'operazione può essere anche combinata con l'invio di allerte e messaggi di tipo tradizionale.

Per esempio: si può predisporre un modello che invia a tutte le valvole di un impianto l'ordine di chiudersi.
- +** Le due operazioni possono essere combinate, quindi è possibile **attivare tramite sensori l'invio di istruzioni verso altri dispositivi**.

Per esempio: se un sensore di piena invia un messaggio di allarme al superamento di una soglia, si può avviare una campagna di allerta automatica verso tutti i cittadini e, allo stesso tempo, ordinare ai sistemi IoT delle condotte del gas di chiudere l'erogazione.

*L'elenco è limitato ad alcuni esempi d'uso tipici.
Gli scenari d'impiego in contesti reali possono essere realizzati tramite integrazione ad hoc delle piattaforme.





Personalizzazione ai massimi livelli

nowtice è disegnato per poter diventare lo strumento perfetto per la tua organizzazione, grazie alle tante sezioni configurabili in autonomia.

Esempi di personalizzazione:

- + **Disegna i tuoi modelli** di allerta pubblica e privata pronti all'uso.
Potrai modificare successivamente qualsiasi aspetto del modello predefinito.
- + **Crea le tue logiche di escalation** con facili e potenti criteri AND / OR, per raggiungere le persone giuste con il giusto ordine di priorità e di tempistica.
- + **Gestisci in modo approfondito tutte le anagrafiche** del sistema, sia per quanto riguarda il personale interno (destinatari privati) che i singoli cittadini (destinatari pubblici).
- + Crea **liste personalizzate per argomento** (es. "persone fragili") e usa gli alias per indirizzare in base ai ruoli, anziché ai nominativi.
- + **Disegna le aree geografiche di interesse** del tuo territorio, per selezionarle velocemente come destinazione in caso di allerta.
Per esempio: puoi definire le aree di rischio esondazione o le zone industriali del Comune.
- + **Personalizza loghi, icone e pittogrammi** da usare nelle allerte.
- + **Classifica le entità e i valori di rischio** con etichette e colori personalizzati.





Implementazione degli standard moderni di Public Warning

nowtice è una piattaforma professionale di Public Warning, in grado di implementare gli scenari moderni di allerta verso la popolazione.

Funzionalità PWS supportate:

- + **Funzionamento multi-ente**, con la possibilità di scambiare elenchi di contatti e di trasmettere allerte a cascata (dagli Enti sovraordinati agli Enti locali).
- + **Four Eyes Principle (4EP)** per l'approvazione delle comunicazioni prima dell'invio, anche multi-ente.
- + **Trasmissioni Cell Broadcast (CBS)** e messaggi Location-based (LBSMS).
- + Allerte via **DAB+** (emittenti radio) e **DVBT2** (TV digitale).
- + Supporto del **protocollo CAP** sia inbound che outbound.
- + **Integrazione** con gli operatori telefonici, televisivi e radiofonici per la diffusione delle allerte pubbliche.
- + Supporto agli obiettivi di **"Reverse 112"** previsti dalla legislazione Europea.
- + Pubblicazione sulle **piattaforme di allerta nazionali**.



Chi ha creato nowtice e perché è importante?



nowtice non è un software di comunicazione come tanti altri.

È progettato e prodotto interamente in Italia da Regola, un'azienda che da oltre 25 anni lavora esclusivamente nel settore della Public Safety e delle piattaforme di emergenza.

Regola fa parte del gruppo Frequentis, tra i più importanti protagonisti del mercato internazionale delle tecnologie per la sicurezza.

È importante perché il punto di vista con cui è stato realizzato nowtice è quello degli operatori che hanno a che fare ogni giorno con situazioni di crisi, gestione delle comunicazioni e risposte in tempo reale.

Inoltre, Regola collabora con i Disaster Manager italiani e con esperti internazionali di comunicazione in emergenza per la diffusione di tecnologie efficaci per la Public Safety.

Per saperne di più sulla nostra competenza di settore, visita il sito regola.it

COME LO USANO GLI ALTRI?



Guarda i casi di studio sul nostro sito web per scoprire le potenzialità e i diversi impieghi della piattaforma:

VISITA LA GALLERIA DELLE ESPERIENZE



Ti consigliamo anche la presentazione del sistema da parte dell'Agenzia per la Protezione Civile della Provincia Autonoma di Bolzano:

GUARDA IL VIDEO SU YouTube





VUOI SAPERNE DI PIÙ?

visita il sito it.nowtice.it e scopri tutti i vantaggi.

Oppure CONTATTACI!

Saremo felici di valutare con te in che modo nowtice può aiutarti nel tuo lavoro quotidiano.

